

Algemene voorwaarden

Producten

Om zo lang mogelijk van onze producten te kunnen genieten, adviseren wij u om onze bewaaradviezen op te volgen. Deze vindt u op onze website terug op de pagina

Bewaaradviezen.

Aangezien het bederfelijke producten betreft, geldt er na levering geen herroepingsrecht en is Dwingeler Bakhuisje niet verantwoordelijk voor de toestand en houdbaarheid van dit product.

Betaling

- Bij het plaatsen van een bestelling sturen wij u een betalingsverzoek wanneer de bestelling bevestigd is door beide partijen.
- Zodra het betalingsverzoek is voldaan, kunnen wij uw bestelling in productie nemen.
- Als u het betalingsverzoek niet binnen 5 dagen voor het leveren van de bestelling voldoet, kunnen wij uw bestelling niet leveren.
- Na betaling geldt er geen herroepingsrecht bij producten die voor u op maat worden gemaakt.
- U kunt producten die u in de winkel koopt middels contant geld of met uw mobiele bankapp/internetbankieren via Tikkie betalen.

Allergenen

Wij bereiden onze producten met dieetwensen apart van onze reguliere producten en doen ons uiterste best om kruisbesmetting tijdens en na het produceren te voorkomen. Wij kunnen echter de afwezigheid van sporen van allergenen zoals gluten en lactose nooit volledig garanderen.

Let op: de producten zonder noten worden tijdens het productieproces niet apart bereid van producten mét noten en kunnen daarom sporen hiervan bevatten.

Klacht

Als u een klacht heeft geconstateerd over de uitvoering van uw overeenkomst met ons, moet de klacht binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend.

Bij klachten vragen wij u zich allereerst tot ons te wenden om tot een passende oplossing te komen, mits de klacht als gegrond wordt bevonden.

Algemene gegevens

Dwingeler Bakhuisje

Entingheweg 17

7991 CC Dwingeloo

Emailadres: dwingelerbakhuisje@gmail.com

KvK-nummer: 78523400

BTW-ID: NL003342958B38