

Algemene voorwaarden

Producten

Om zo lang mogelijk van onze producten te kunnen genieten, adviseren wij u om onze bewaaradviezen op te volgen. Deze vindt u op onze website terug op de pagina **“Bewaaradviezen”**.

Aangezien het bederfelijke producten betreft, is het Dwingeler Bakhuisje na levering niet meer aansprakelijk voor de toestand en houdbaarheid van uw producten en geldt er na levering geen herroepingsrecht.

Betaling in de winkel

U kunt producten die u in de winkel koopt afrekenen middels contant geld of met uw mobiele bankapp/internetbankieren via Tikkie.

Betaling van bestellingen

Zodra uw bestelling door ons is bevestigd, ontvangt u van ons een betaalverzoek via email. Wij verzoeken u om dit betaalverzoek zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst te voldoen.

Na betaling is uw bestelling definitief en zorgen wij dat de bestelde producten op het afgesproken voor u klaarstaan in onze winkel.

Allergenen

Wij bereiden onze producten met dieetwensen apart van onze reguliere producten en doen ons uiterste best om kruisbesmetting tijdens en na het produceren te voorkomen.

Wij kunnen echter de afwezigheid van sporen van allergenen zoals gluten en lactose nooit volledig garanderen. Immers worden er ook allergeenhoudende producten gehanteerd in onze bakkerij en winkel.

Let op: producten zonder noten worden tijdens het productieproces niet apart bereid van producten mét noten en kunnen daarom sporen hiervan bevatten.

Klacht

Mocht u een klacht hebben over de uitvoering van uw overeenkomst met ons, dan vragen wij u om deze klacht binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven bij ons in te dienen via onze email. Bij het vaststellen van een klacht vragen wij u zich allereerst tot ons te wenden. Mits de klacht als gegrond wordt bevonden, zullen wij ons best doen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Algemene gegevens

Dwingeler Bakhuisje

Entingheweg 17

7991 CC Dwingeloo

KvK – 78523400

Contact

E-mail: dwingelerbakhuisje@gmail.com

Wij zijn telefonisch niet bereikbaar, aangezien wij niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen tijdens productie en openingstijden.

U krijgt altijd zo spoedig mogelijk reactie van ons op uw email.