

Algemene voorwaarden

Bewaren van onze producten

Wij adviseren u om de onderstaande bewaaradviezen op te volgen:

- Bewaaradvies stukswerk: gekoeld bewaren, beschermen tegen uitdroging, vocht en warmte, luchtdicht verpakken;
- Bewaaradvies taarten, gebak en petit fours: gekoeld bewaren, beschermen tegen uitdroging, vocht en warmte, luchtdicht verpakken;
- Bewaaradvies fudge en andere confiserie: luchtdicht verpakken, bewaren op een koele en droge plek.

Aangezien het bederfelijke producten betreft, geldt er na levering geen herroepingsrecht en is Dwingeler Bakhuisje verder niet verantwoordelijk voor staat van de producten.

Betaling van bestellingen

- Bij het plaatsen van een bestelling sturen wij u een betalingsverzoek zodra de bestelling is bevestigd door beide partijen.
- Zodra het betalingsverzoek is voldaan, kunnen wij uw bestelling in productie nemen.
- Als u het betalingsverzoek niet binnen 3 dagen voor het leveren van de bestelling voldoet, kunnen wij uw bestelling niet leveren.
- Na betaling geldt er geen herroepingsrecht bij producten die voor u op maat worden gemaakt.
- U kunt producten die u in de winkel koopt middels contant geld of met uw mobiele bankapp/internetbankieren betalen.

Hygiëne

Wij zijn in het bezit van een HACCP-diploma en hanteren dan ook de regels van HACCP en sociale hygiëne tijdens het produceren en verpakken van onze producten.

Dieetwensen

- Wij doen ons uiterste best om alle ingrediënten en materialen tijdens het bereiden van onze producten gescheiden te houden. Wij kunnen echter de afwezigheid van sporen van allergenen zoals gluten nooit volledig garanderen. Houd hier rekening mee bij ernstige allergieën.
- Voor ons vaste assortiment rekenen wij voor de glutenvrije varianten een meerprijs.
- Voor sommige taarten en gebak brengen wij meerkosten in rekening afhankelijk van de taart die u bestelt. Meerkosten zullen altijd duidelijk worden vermeld.

Niet tevreden, wat nu?

- Als u een klacht heeft geconstateerd over de uitvoering van de overeenkomst, moet deze klacht binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend.
- Bij klachten vragen wij u om zich allereerst tot ons te wenden om zo tot een passende oplossing te komen, mits de klacht als gegrond wordt bevonden.

Onze gegevens

Dwingeler Bakhuisje

Entingheweg 17

7991 CC Dwingeloo

Contact: dwingelerbakhuisje@gmail.com

KvK-nummer: 78523400

BTW-ID: NL003342958B38