

Algemene voorwaarden

Producten

- Wij adviseren u onderstaande bewaaradviezen op te volgen.
- Bewaaradvies vast assortiment: gekoeld bewaren, beschermen tegen uitdroging, vocht en warmte, verpakken in een luchtdichte verpakking.
- Bewaaradvies taarten, gebak en petit fours: gekoeld bewaren, beschermen tegen uitdroging, vocht en warmte, verpakken in een luchtdichte verpakking.
- Bewaaradvies fudge, nougat en andere confiserie: luchtdicht verpakken, bewaren op een koele en droge plek.
- Aangezien het bederfelijke producten betreft, geldt er na levering geen herroepingsrecht en is Dwingeler Bakhuisje dus niet verantwoordelijk voor de toestand en houdbaarheid van dit product.

Betaling

- Bij het plaatsen van een bestelling sturen wij u een betalingsverzoek wanneer de bestelling bevestigd is door beide partijen.
- Zodra het betalingsverzoek is voldaan, kunnen wij uw bestelling in productie nemen.
- Als u het betalingsverzoek niet binnen 5 dagen voor het leveren van de bestelling voldoet, kunnen wij uw bestelling niet leveren.
- Na betaling geldt er geen herroepingsrecht bij producten die voor u op maat worden gemaakt.
- U kunt producten die u in de winkel koopt middels contant geld of met uw mobiele bankapp/internetbankieren betalen.

Hygiëne

- Tijdens het bakken en verkopen van onze producten hanteren wij de regels van HACCP en sociale hygiëne.
- Alle grondstoffen worden volgens het FIFO systeem verwerkt.
- De THT-datum van grondstoffen wordt altijd in acht genomen.
- Er wordt altijd in een schone werkomgeving gewerkt.
- De producten worden correct verpakt en onder de juiste omstandigheden bewaard.

Allergenen

- Wij doen ons uiterste best om alle ingrediënten en materialen tijdens het bereiden van onze producten gescheiden te houden. Wij kunnen echter de afwezigheid van sporen van allergenen zoals gluten nooit volledig garanderen.
- Voor ons vaste assortiment rekenen wij voor de glutenvrije varianten een meerprijs van €0,10 per stuk.
- Voor sommige taarten en gebak brengen wij meerkosten in rekening afhankelijk van het soort taart en de maat die u bestelt.

Klacht

- Als u een klacht heeft geconstateerd over de uitvoering van de overeenkomst, moet de klacht binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend.
- Bij klachten vragen wij u zich allereerst tot ons te wenden om tot een passende oplossing te komen, mits de klacht gegrond wordt bevonden.

Algemene gegevens

Dwingeler Bakhuisje

Entingheweg 17

7991 CC Dwingeloo

Emailadres: dwingelerbakhuisje@gmail.com

KvK-nummer: 78523400

BTW-ID: NL003342958B38